



ESCOLA
TURISME I HOSTALERIA
GREMI D'HOTELERS - LLORET DE MAR

CERTIFICA QUE:

Dña. ANA ISABEL GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

Ha participado con aprovechamiento en la Acción Formativa (modalidad PRESENCIAL)

***La calidad del servicio
en la atención al cliente***

módulo: *DOCUMENTACIÓN AUDITORÍA-PLAN DE CALIDAD HOTELERO*

Impartida en LLORET DE MAR, en abril de 1998 (40 horas)

Y para que conste, expido el presente certificado en Lloret de Mar.

ACTIVITATS DEL GREMI
D'HOTELERS DE LLORET DE MAR
S. COP. C. L.