



Les Heures

Fundació Bosch i Gimpera  
Universitat de Barcelona

Palau de les Heures  
Campus Vall d'Hebron  
Passeig Vall d'Hebron, 171  
08035 Barcelona

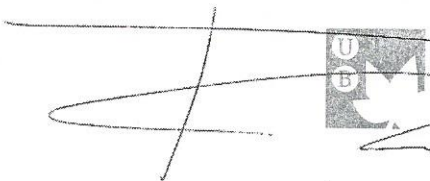

Tel. +34 93 567 74 00  
Fax +34 93 428 62 31  
lesheures@fbg.ub.es  
www.lesheures.fbg.ub.es

El Director de Programes de Les Heures - Fundació Bosch i Gimpera  
- Universitat de Barcelona

### CERTIFICA

Que la **Sra. Ana González Rodríguez** ha realitzado el curso "**LA GESTIÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS**" el 27 de abril de 2004, de 8 horas de duració, organizado por Les Heures, Fundació Bosch i Gimpera - Universitat de Barcelona y el Instituto Universitario de Administración de Empresas - Universidad Autónoma de Madrid.

Y para que conste y tenga los efectos oportunos, expido este certificado en Barcelona, el 27 de abril de 2004

  
**Les Heures**  
Fundació Bosch i Gimpera  
Universitat de Barcelona  
Palau de les Heures  
Campus Vall d'Hebron  
Passeig Vall d'Hebron, 171  
08035 Barcelona

Josep Roma